

בניית חוסן וניהול משברים



**ראש ההתמחות:
ניצב (בדימוס) אלון לבבי**



**ראשת ההתמחות:
נב' נורית דאבוש**

ההתמחות הראשונה והיחידה בישראל במסגרת MBA, המאפשרת למנהלים בכל הרמות לקבל ארגז כלים ניהולי ויעודי המתאים למציאות החדשה בה אנו חיים. מציאות זו בהגדרתה הינה מציאות משברית ובשל כך מנהלים ידרשו למיומנויות ניהול חדשות, לצד התאמת מיומנויות הניהול הישנות למציאות החדשה.

יסודות הניהול החדשים יתבססו על ההבנה וההכרה כי גובר הצורך בכלים לבניית חוסן אישי לצד חוסן קהילתי וארגוני כחלק מעבודתו של כל מנהל, וזאת על מנת להצליח לייצר רציפות תפקודית במציאות של שיבושים ומשברים.

במסגרת ההתמחות ילמדו הסטודנטים באופן המשלב אקדמיה עם פרקטיקה. הסטודנטים יחשפו לנישואי ניהול חדשניים ומודלים לבניית חוסן וניהול משברים, לצד מפגשים עם מנהלים בשטח המיישמים את הנישואי החדשניים. גישה זו תעניק לסטודנטים את היכולת לנתח סיכונים באופן מתודולוגי כלל מערכתי, ותאפשר להם לבנות ולגבש תכנית עבודה סדורה לבניית חוסן בימי שגרה וכלים לניהול בשעת משבר וחירום.

במציאות הישראלית – אחרי ה־7 באוקטובר, קיימת חובה לבנות גישה ניהולית חדשה, המבוססת על ההבנה כי בניית החוסן על כל רבדיו: האישי, הקהילתי, הארגוני והלאומי – לצד היכולת לזהות משברים ולהפוך אותם להזדמנות, היא המפתח לניהול מוצלח.

מנהלים בשרות הציבורי, במשרדי הממשלה, ברשויות המקומיות, בחברות הציבוריות, בחברות הפרטיות ובעסקים קטנים. מנהלים בדרגות הבכירות, מנכ"לים וסמנכ"לים לצד מנהלים בדרגות הביניים ומנהלים צעירים בתחילת דרכם – המתמחים במגוון תחומים כמו תפעול, בטחון, ייצור, הסברה, משאבי אנוש, מנהלי סיכונים ומנהלים בתחומי החינוך, הבריאות והתשתיות, חייבים להתמודד עם המציאות הבלתי יציבה שבמרכזה התמודדות ארוכה עם מלחמה מתמשכת, קושי תפקודי של העובדים ברמה האישית וברמת הארגון, שיבושים תפעוליים, מתקפות סייבר וקטיעת שרשרות אספקה, קונפליקטים חברתיים ושטעים עמוקים המביאים לפגיעה בכנס המוניטין.

ההתמחות מעניקה למנהלים יכולת ניתוח אסטרטגית של הסיכונים הפוטנציאליים המאיימים על המשך העבודה התקינה ומעניקה להם כלים מעשיים המאפשרים להם הכנה ראויה ויכולת ניהול מיטבית ברגעי המשבר.

נבחרת המרצים בהתמחות מבוססת על אנשי מקצוע מהמובילים בתחומם, בעלי ניסיון והכרה ציבורית רחבה. התכנים שיועברו על ידם משלבים בין ידע תיאורטי, ניסיונם האישי ועשייתם בשטח. במהלך ההתמחות יבקרו המשתתפים במוקדי ניהול משברים, מוניציפליים ולאומיים, ויחשפו למרצים אורחים מבכירי עולם הביטחון, הכלכלה, ההסברה, הבריאות והחינוך בישראל.

ההתמחות תעניק לסטודנטים עמדת פתיחה טובה יותר בהתמודדות בעולם החדש – עולם של אתגרים ושינויים תכופים (VUCA World) – זאת לצד ההתמודדות עם המציאות החדשה במדינת ישראל, מדינה ששינתה את פניה ב־7 באוקטובר 2023.

הקורסים הנלמדים בהתמחות* (ההתמחות כוללת 8 קורסים ופרויקט גמר):

מבוא לבניית חוסן וניהול משברים: ניצב (בדימוס) אלון לבבי, נצי"מ (בדימוס) רון גרטנר

המונחים "חוסן" ו"ניהול משברים" נמצאים בעת האחרונה במרכז השיח הציבורי. תקופתנו מתאפיינת במשברים ושיבושים תכופים, הפוגעים בחוסן האיש, הקהילתי, הארגוני והלאומי. שיבושים אלה נובעים הן מסיבות ביטחוניות והן כתוצאה מפגעי טבע וממעשה ידי אדם. אירועים משבשים אלו עלולים לגרום לחברות וארגונים נזקים והפסדים גדולים – אם לא ייערכו לכך מבעוד מועד. בקורס זה תקבלו כלים להבנת מוהי הסוד מעולם ביטחון הפנים, תכירו סוגים שונים של משברים ושיבושים והשפעתם על חיי היום-יום ועל הכלכלה, ותלמדו כיצד יכול הארגון להתכונן ולבנות חוסן כדי להתמודד טוב יותר עם משברים ואף לצאת מהם חזק ותחרותי יותר. במסגרת הקורס תבקרו במרכז ניהול חירום של רשות עירונית גדולה.

הסברה וניהול משברים כמרכיב בבניית חוסן: גב' נורית דאבוש

בקורס זה תלמדו מושגי יסוד בתחום ההסברה וניהול משברים תקשורתיים, ברמה האישית וברמה הלאומית. ההתפתחות הטכנולוגית מעניקה לכל אדם כלים להביע את דעתו ולצרוך מידע זמין, מהיר ומיידי ממגוון גורמים. במציאות חדשה זו, תחומי ההסברה, יצירת המודעות וההנעה לפעולה הפכו לקריטיים. הכלים החדשים מחייבים הערכות שונה כדי לראות במרכיב המוניטין חלק מתהליך קבלת ההחלטות, ולאמץ דפוסי חשיבה בעת ניהול משבר כדי שמרכיב זה לא ייפגע.

חדשנות, סייבר והסטארטאפ ניישן: ד"ר אבי דויד

מדינת ישראל נשענת על תעשיית הייטק מהמתקדמות בעולם, ולא בכדי היא מכונה "סטארטאפ ניישן". העולם הדיגיטלי החדש יוצר הזדמנויות אדירות, לצד איומים משמעותיים. ככל שהטרנספורמציה הדיגיטלית תתרחב, כך יתרחבו הסיכויים למתקפות סייבר וניסיונות שיבוש. בקורס תכירו הסטודנטים את תהליכי הטרנספורמציה הדיגיטלית המתקיימים בארץ ובעולם, ותבינו לעומק כיצד מדינות וארגונים נערכים לאיומים שהקדמה מביאה עימה. המנהלים העתידיים חייבים להיות בקיאים בעולמות שעד לא מזמן היו נחלת אנשי הטכנולוגיה – ניתוח סיכונים, הכנת הארגון וקבלת החלטות בעידן הטכנולוגי.

בניית חוסן וניהול משברים בחברות עסקיות: מר ערן פישמן

כל חברה – בדגש על חברה עסקית, חייבת מערכת משוכללת של הערכת מצב, הערכת סיכונים ובניית תכניות "מגירה" לאירועי משבר מסוגים שונים. קטיעת שרשרת אספקה בעקבות מתקפות סייבר, אסונות טבע או אירוע ביטחוני – היא רק דוגמא לאירוע שעשוי לפגוע בארגון עסקי – לעיתים בצורה שלא יוכל להתאושש ממנה. בקורס ילמדו שיטות למיפוי וניהול סיכונים ויינתנו כלים לבניית חוסן ארגוני – באופן שיאפשר לארגון להתמודד עם משבר ולצאת ממנו מחוזק אל מול מתחריו.

אתגרים בבניית החוסן הלאומי (קורס אשכולות):

גב' נורית דאבוש, גב' מיכל שלם, גב' מיכל אנדרסון, גב' איריס גינזבורג ואחרים

לתחומים עליהם אמונים משרדי הממשלה השונים – חינוך, בריאות, רווחה, בטחון הפנים, כלכלה ואחרים משמעות עצומה בבניית חוסנה של המדינה. מחקרים רבים מראים כי החינוך הוא גורם קריטי בבניית חוסן אישי, קהילתי ולאומי. משבר הקורונה העמיד את מערכת הבריאות ואת החוסן הלאומי במבחן שלא היה כדוגמתו. חוסנה של המדינה וחוסנם של ארגונים כלכליים עמדו במבחן שלא נראה בעבר. חוסן של קהילות נבחן אל מול הפשיעה והעדר המשילות ומערכות הרווחה עומדות במבחן בכל מערכה ביטחונית. הקורס מקנה יכולת התבוננות רחבה על מערכות המדינה – ויכולת לתרום לבניין החוסן האיש והקהילתי.

בניית חוסן בקהילה רב־תרבותית: ד"ר ימית אלפסי

חוסנה של המדינה וחוסנו של ארגון נגזרים מהמרכיב האנושי שבהם. המציאות שבה אנו חיים מחדדת את הצורך בבניית קהילה חזקה ובעלת חוסן, כזו שתאפשר למדינה ולארגונים השונים לעבור בהצלחה תקופות של משבר. הדבר מורכב עוד יותר כשמדובר בחברה הישראלית הרב־תרבותית, המורכבת מפסיפס רחב של תרבויות, מנהגים וקודים, שמטבע הדברים מייצרים גם מצבי עימות. הקורס מקנה כלים מתקדמים לבניית חוסן קהילתי וארגוני בחברה שכזו.

מנגנוני חוסן אישי וקהילתי בשלטון המרכזי והמקומי: ד"ר שי בן־יוסף, הגב' שרון קייזר־הלר

בניית חוסן וניהול משברים מחייבים קשב ניהולי בכל הרמות. כדי להכין מדינה, קהילה או ארגון למשבר, יש צורך בשיטה מגובשת ובתכנון מראש המגובים באופן רגולטורי ומשפטי. בקורס תלמדו על חלקם של השלטון המרכזי ושל השלטון המקומי בבניית חוסן ובקרת אירועים. יצוין כי באירועי השנים האחרונות מצאנו את השלטון המקומי בליבת העשייה בתחומי החוסן וניהול משברים. הקורס מציג את התחום מזווית ראייה אסטרטגית, שתאפשר למנהלי העתיד לנתח, לתכנן, להכין ולנהל אירועי משבר טוב יותר.

בניית חוסן הלכה למעשה: ניצב (בדימוס) אלון לבבי, גב' נורית דאבוש

בקורס תלמדו את הכללים לבניית תוכנית עבודה לבניית חוסן וכיצד מיישמים הלכה למעשה את המודלים השונים הנלמדים בנושא. על מנת לצבור כלים מעשיים יתקיימו במסגרת הקורס סיורים במרכזי חוסן ברשויות המקומיות ובגופי תקשורת, במסגרתם יפגשו הסטודנטים בשטח את בניית החוסן הלכה למעשה. בנוסף יתארחו בקורס מנהלים בכירים שיציגו בפני הסטודנטים את נושא החוסן וניהול המשברים מנקודת מבטם.





”

קיבלתי את ההחלטה הנכונה ללמוד תואר שני בקריה האקדמית אונו. המסלול של מנהל עסקים עם התמחות בניית חוסן וניהול משברים היה מעניין, מעשיר ורלוונטי מאוד לפרקטיקה. זהו מסלול חשוב ואבן דרך משמעותית לכל מנהל בארגון ולכל מי שמתעסק עם ציבור. הליווי האישי של נורית דאבוש ואלון לבבי ראוי להערכה, בהחלט עושה את ההבדל ומהווה יתרון לקריה האקדמית אונו על פני מוסדות השכלה גבוהה אחרים.

”

עו"ד נטלי צ'רכי-מסורי
מנהלת לשכת ראש העיר בבאר יעקב
ומקדמת בריאות עירונית



”

הלימודים בקריה האקדמית אונו לתואר שני במנהל עסקים, עם התמחות בניית חוסן וניהול משברים, חשפו אותי לתכנים מעניינים ומאתגרים - שישמשו אותי בהמשך. הליווי הצמוד של מנהלי התכנית מר אלון לבבי וגבי נורית דאבוש אפשרו רצף למידה בתקופה מאתגרת, תוך שילוב של לימודים ועבודה.

”

יואב סבן
מנהל אגף תפעול וקב"ט
במועצה אזורית דרום השרון

פרויקט גמר - ניהול משבר ובניית חוסן:

ניצב (בדימוס) אלון לבבי, גבי נורית דאבוש

מטרת ההתמחות היא להעניק ללומדים כלים פרקטיים-יישומיים. על כן נושא הפרויקט ייבחר על ידכם, כדי שעם חזרתכם למקום העבודה תוכלו ליישמו ולהוביל את הארגון שלכם לצלוח שיבושים ומשברים באמצעות תהליכים בוני חוסן. בוגרי ההתמחות מצאו שהפרויקט סייע להם רבות ללמוד על הארגון שממנו באו, ומיצב אותם במקום ניהולי טוב יותר כבעלי ידע וניסיון בתחום חשוב ורלוונטי.

מסלולי קריירה:

לימודי ההתמחות פותחים צוהר לתפקידי ניהול במחלקות לניהול סיכונים, מחלקות לניהול אסטרטגיה, תפעול וביטחון.

