



ראשת ההתמחות:
ד"ר חנה אורוני

האם אתם שואפים להגיע בעתיד לתפקיד ניהולי? האם כמנהלים בהווה אתם שואפים לקידום בתפקיד? האם אתם מוצאים כי מה שלמדתם בעבר על עולם הניהול פחות תואם לעולם הנוכחי, בעקבות השינויים העצומים שהתחוללו בשנים האחרונות? האם אתם חשים שהעידן החדש מחייב אתכם לחשיבה אחרת, ושחסרות לכם מיומנויות ניהול שיחזקו וישפרו יכולות וחוסן?

מתוך הבנת הצורך בהתמקצעות ניהולית בעידן החדש, נולדה ההתמחות בניהול הארגון. תחום ניהול הארגון עוסק בהבנת הארגון והתהליכים המתרחשים בתוכו ובסביבתו. ההתמחות תספק לכם ידע מקצועי ומיומנויות ניהוליות, אשר יסייעו לתמוך בטווח רחב של פעילויות ארגוניות וניהוליות כאחד. לשם כך נשכלל מיומנויות ניהול שונות ובהן: תקשורת בין-אישית, יכולות מנהיגות, הצבת גבולות וניהול קונפליקטים, חשיבה יצירתית, פיתוח אינטליגנציה רגשית, דיאלוג, חניכה ומשוב, אמצעים מודרניים לניהול מרחוק, ופיתוח תרבות ארגונית גמישה ומותאמת למציאות המשתנה.

בעולם של אי-ודאות ושינויים, מנהלים וארגונים נדרשים לפתח "כושר ניהולי". במיוחד בתקופה הנוכחית, מנהל טוב נדרש להוביל את אנשיו לביצוע משימות מתוך הזדהות, מעורבות ויצירת סינרגיה ארגונית. בהתמחות תקבלו כלים ומיומנויות להתמודדות עם מציאות חדשה זו. כדי לחשב מסלול מחדש בעולם המשתנה, נלמד על השינויים בשוק העבודה ונכיר מושגים, שפה, תפיסות ומיומנויות חדשות הנדרשות ממנהלים.

אתגר נוסף המלווה את המנהל בשלבים שונים של עבודתו, הוא הובלת צוותי עבודה בארגון. בהתמחות תתחוו ותלמדו סגנונות ניהול שונים בהובלת צוותים ומשימות. נדון כיצד חברה רב-תרבותית משפיעה על הניהול, ונעצים את היכולות לנהל ולהתנהל בגיוון תרבותי. תרכשו גם ידע וכלים מעולם האימון, הכוללים למידה התנסותית-חוויתית שתתבסס על תרגול, דיון וניתוח. לסיום תקבלו גם כלים לגיבוש תמונת עולם ארגונית מהימנה, הנוגעת לעוצמות ולחולשות העיקריות של הארגון. כלים אלה יסייעו לכם להוביל תהליכי שינוי והתחדשות ארגונית, מנקודת מבט תיאורטית ומעשית.

במהלך לימודי ההתמחות תתוודעו לתיאורטיקנים חשובים אשר השפיעו רבות על התחום. אחד הידועים שבהם הוא גארת מורגן, שכתב: "ארגונים הם דברים רבים בעת ובעונה אחת. הם מורכבים ורבי פנים, הם פרדוקסליים". תיאורטיקן ידוע אחר הוא קורט לוין, שהצהיר: "אם אתה רוצה להבין משהו באמת, נסה לשנותו". על כל אלה ועוד תוכלו ללמוד בהתמחות מפי טובי המרצים.

ההתמחות מתאימה לעובדים השואפים להתקדם לתפקידי ניהול, שההתמחות תספק להם כלים ידע רב ותובנות חיוניות וכן למנהלים המעוניינים לרכוש יכולת להתבונן על פועלם והתנהגותם מזווית ראייה חדשות ויצירת-שינוי.

בוגרי התכנית יהיו זכאים לשלוש תעודות:

- ← תעודת מוסמך במנהל עסקים MBA.
- ← תעודת התמחות בניהול הארגון.
- ← תעודת דירקטור - תלוי השלמת קורס הדירקטורים (קורס רשות).

הקורסים הנלמדים בהתמחות* (ההתמחות כוללת 8 קורסים ופרויקט גמר):

מיומנויות ניהול צוותים בארגונים: ד"ר יהודה צור

הובלת צוות בארגון היא אתגר המלווה את המנהל בשלבים שונים של עבודתו. האופן שבו המנהל יפתח את עבודת הצוות שלו, ישפיע בהמשך על התפוקות והיעילות של ביצוע משימות הארגון. המשתתפים בקורס ילמדו על סגנונות ניהול שונים בהובלת צוותים ומשימות. כמו כן, המשתתפים יכירו את השלבים בהתפתחות קבוצות ואת האופן שבו מתפתח אקלים עבודה המאפשר תפקוד מיטבי, וירכשו ידע בנוגע לבנייה והובלה של צוותים בארגונים. זאת לצד רכישת מיומנויות השפעה על דינמיקה ויחסים, כמו גם על הובלת משימות בסיטואציות ארגוניות שונות.

המנהל ההיברידי ורבת-תרבותיות: ד"ר חנה אורנוי

בארגונים רבים בימינו ניתן למצוא מגוון תרבותי עשיר. המנהל ההיברידי הוא כזה היודע לנהל ולהתנהל בחברה רבת-תרבותית. הניהול היברידי כולל בתוכו גם מנגנון עם תרבויות ותופעות ניהוליות שחוצות גבולות לאום ואזורים בעולם שכן מפגשי מנהלים בין תרבויות הפכו לדבר שכיח בסביבה הארגונית בימינו. כיצד משפיעים ההבדלים הבין תרבותיים הללו על הניהול? מהם המאפיינים וההתהליכים המקשים והמכשילים מפגשים בהקשר הרב תרבותי? הקורס יחשוף את משתתפיו לממדים המאפשרים הבנה והשוואה בין תרבויות, לסוגיות המרכזיות במפגשים הבין תרבותיים המהוות אתגר לניהול מוצלח, ולדרכים המיטביות להתמודד עימן. הקורס נותן למנהל אסטרטגיות מפתח לניהול יעיל של המגוון האנושי הרב-תרבותי הנמצא כיום בכל ארגון.

פיתוח מנהלים: גב' צוקית בן-עמי

הקורס הוא מסע אישי ליצירת מנהיגים ארגוניים. במהלכו נבחן את ההתאמה בין המבט האישי למציאות הארגונית, ונבדוק כיצד ניתן לתפעל את הנלמד בארגונים מגוונים. בקורס תלמדו כיצד להנהיג שינויים בארגון, לרתום ולהניע עובדים, כיצד להטמיע את עבודת המנהל מול ממשקים שונים (בעלי עניין, דירקטוריון, צוותים ועובדים) ונוכח הפוליטיקה הארגונית. כמו כן תלמדו ותשכללו מיומנויות ניהול ובהן: תקשורת בין-אישית, יכולות מנהיגות, הצבת גבולות וניהול קונפליקטים, חשיבה יצירתית, פיתוח אינטליגנציה רגשית, דיאלוג, חניכה ומשוב, ואמצעים מודרניים לניהול מרחוק.

כישורי ניהול בשגרה ובמשבר: גב' לימור אטד

מנהלים נדרשים לפתח כישורי ניהול בשגרה, כמו גם בזמן משבר. משברים מתרחשים חדשות לבקרים – תלונות מצד לקוחות, פערים ברמת הביצוע, משברים כמו שחווינו במגפת הקורונה ועוד. הקורס יתמקד בסוגיות חיוניות לניהול בעיתות משבר, כמו גם בשגרה. לדוגמה: כיצד לנהל פרויקט מא' ועד ת', מחזון ועד ביצוע, בעת שגרה – וכיצד לעשות זאת במצבי משבר; מיתוג עצמי של המנהל בימי שגרה אך גם בזמני משבר; מתן כלים לבניית חוסן אישי וניהולי להתמודדות בשגרה ונוכח מצבי חירום. בקורס ינותחו מקרים מעולמות הניהול, שידגימו משברים פנים-ארגוניים וחוץ-ארגוניים.

שדרוג תהליכי הניהול באמצעים טכנולוגיים חדשניים: גב' סמדר כדר-חורש

מנהלים כיום זקוקים לידע וכלים לניהול עובדים שיאפשרו להם להצליח בעולם הדיגיטלי המשתנה. הקורס הוא פרקטי ומקיף, החל מטכניקות בסיסיות, דרך הכרת היישומים המובילים בעולם העבודה, ועד לשימוש חכם בכלי בינה מלאכותית (AI) וניהול פרויקטים. הקורס יעסוק בנושאים הבאים: מהי טרנספורמציה דיגיטלית, איך ואיפה פוגשת אותנו; בריף מלא על הכלים החדשים ביותר בעולמות הבינה המלאכותית, ניהול מרחוק – מבוא והיכרות מערכות שיתוף שונות לתקשורת וירטואלית והשתתפות בתרגול סימולציות מפגשי צוות וירטואליים; קבלת החלטות מבוססת נתונים; אבטחת מידע – הבנה של איומים ביטחוניים נפוצים וכן כלים לניהול פרויקטים.

אימון ככלי ניהולי: ד"ר עינב עמרם-אשרוב

תחום האימון (coaching) הוא פרקטיקה מקצועית הכוללת עקרונות ממספר רב של דיסציפלינות, ומהווה כלי מעשי לעזרה בהצבת מטרות ודרכים להשגתן, ביצירת שינוי והתגברות על מכשולים, ובהעלאת ושימור המוטיבציה וההישגים. תורת האימון ניתנת ליישום בכל תחומי החיים, ועשויה במיוחד לשמש כלי משמעותי לניהול אפקטיבי ומקדם. מטרת הקורס היא להעניק למנהלים ידע וכלים מעולם האימון, כדי לחזק ולשפר את יכולותיהם. באמצעות תיאוריות, מודלים וכלים אימוניים מעשיים (coach approach) יוקנו למשתתפים מיומנויות שיהפכו אותם למנהלים יעילים יותר, מוכוונים מטרה ומובילים להישגים והצלחות.

תפקידו של המנהל בעולם החדש: גב' סמדר כדר-חורש

אנו מצויים אנו מצויים בתקופה מאתגרת, המחייבת התארגנות מחדש. לשם כך מנהלים נדרשים לצאת מאזור הנוחות שלהם, לשכוח חלקים מסוימים ממה שהכירו עד היום, ולשנות את המציאות תוך כדי תנועה. בקורס נלמד על הגורמים שהביאו לשינויים בעולם העבודה, תוך מתן דוגמאות מארגונים שונים. נכיר פתרונות שנקטו מנהלים שהבינו שהעולם השתנה, לעומת אלה שלא הפנימו את השינוי ושילמו על כך מחירים. נציג אירועים (Case study) שיסייעו לנתח דרכי פעולה מיטביות, ונתאמן על המיומנויות הנדרשות בעולם החדש.

ניהול הארגון בתהליך של מיפוי ארגוני: ד"ר חנה אורנוי (הקורס מהווה הכנה לקראת פרויקט הגמר)

תהליך מיפוי ארגוני כולל איסוף נתונים על הארגון, שמתוכם מתקבלת תמונה מהימנה על העוצמות והחולשות העיקריות של הארגון, ועל הדינמיקה שהביאה להתפתחות תופעות ארגוניות וניהוליות נצפות – חיוביות ושליליות. הקורס יעניק יכולת הבנה רב-תחומית של עולם הניהול, וישלב תחומי ידע מעולמות המחקר של ארגונים. הקורס יסקור סדרה של טכניקות לאיסוף נתונים ושיטות ולביצוע אינטרפרטציה של הנתונים הנאספים, אשר מתוכם ניתן יהיה ללמוד על תמונת המצב הארגונית.





”

לימודי ההתמחות אפשרו לי לחבר בין התיאוריות והידע המחקרי לבין המציאות בשטח על ידי עיסוק באופן ביקורתי בכלי ניהול מגוונים. הבחירה בהתמחות תרמה לחידוד התובנה לגבי הכרחיות שדרוג היכולת הניהולית שלי בעולם התעסוקה של העידן החדש, עידן של שינויים דינמיים ואתגרים שרק הולכים ומתעצמים.

”

אולה קניינה
מנהלת תחום הון אנושי בנציבות
שירות המדינה



”

תואר שנותן את היכולת לשלב את האקדמיה בעולם הפרקטיקה בעבודה ובכך להפוך לנרסה הכי טובה של עצמך כמנהל וכאדם.

”

אנדרי ביאלסקי
מנהל פרויקטים הנדסיים
במרכזי הפיתוח של אינטל

פרויקט גמר:

ד"ר חנה אורנוי

במסגרת פרויקט הגמר יישמו הסטודנטים את ארגז הכלים שנלמד, ויבצעו מעין צילום מצב עכשווי במקום עבודתם. הפרויקט יעניק לסטודנטים הזדמנות להסתכל פנימה אל הארגון ועל תהליכי הניהול בו, להבין היכן נמצא הארגון בנושאים מסוימים, ומהן נקודות החוזקה לעומת נקודות התורפה הדורשות שיפור – בידע, בעמדות ובמיומנויות יישום. מדובר במעגל תהליכי שלם – החל מהערכת מצב וריכוז מידע, דרך סיכום המצב, הסקת מסקנות וגיבוש המלצות לשיפור ולשינוי, ועד תכנון הפעולות לשיפור ולביצוע.

מסלולי קריירה:

עם סיום ההתמחות יוכלו הבוגרים להשתלב בתפקידי ניהול בתחומים מגוונים. התמחות זו נועדה למי ששואפים להגיע לתפקידי ניהול, למעוניינים לפלס דרך לתפקידים בכירים ומאתגרים, ולמבקשים ליצור ולגבש תובנות חדשות על העולם הארגוני.

