

ניהול משאבי אנוש



ראש ההתמחות:
ד"ר בועז שליט

הסביבה הארגונית בימינו מעמידה בפני ארגונים ומנהלים אתגרים רבים – חלקם מגיעים מהסביבה החיצונית שבה פועל הארגון, וחלקם נוצרים מתוך הארגון פנימה. תפיסה שמציבה את ניהול ההון האנושי במרכז האסטרטגיה הניהולית של הארגון ורואה בו המהווה משאב בעל ערך, מאפשרת לארגון לשמר ואף להגדיל את ערכו.

מטרת ההתמחות הינה להעמיק את הידע, הכלים והמיומנויות של הלומדים, תוך מתן דגש על היבטים ניהוליים ואקטואליים במשאבי אנוש וביניהם ניהול משאבי אנוש בסביבה משתנה, כפי שהדבר בא לידי ביטוי בגיוס עובדים, בדפוסי התחלופה ובהתאמות הארגוניות בעקבות התחלופה הגבוהה, בשימור עובדים, בהדרכה ובניהול הביצוע.

במסגרת ההתמחות נלמד על תפקידם של אנשי משאבי אנוש לאורך מעגל חיי העובד בארגון, נתמקד בצמתים המרכזיים ובדרכי ההתערבות העומדים לרשותם של מנהלי משאבי אנוש בכל אחד מצמתים אלה. נעסוק בשאלות של פיתוח אישי ומקצועי, בשיפור ביצועיו של העובד ובתנאי העסקתו לאורך מעגל חייו בארגון ונתרגל כלים ומיומנויות נדרשות בעולם העבודה החדש ובניהול מערכות יחסים אפקטיביות חיוניות. ביניהן, הקשבה, פרסונליזציה, טיפוח עובדים ו-Caring, פיתוח Growth Mindset, גיוון והכלה. נלמד על השלכות השינויים בסביבה העסקית על הארגון ובתפקידה של מנהלת משאבי אנוש בניהול שינויים ומשברים בארגון. נבחן את חשיבות העיסוק בתהליכי הקריירות בארגונים, ואת תפקידם של אנשי משאבי אנוש בניהול קריירה פנים-ארגונית בהיבט הפרט והארגון. נלמד מהו החוזה הפסיכולוגי של עובד ומעביד, נכיר את המעבר למודל עבודה חדש ואת הצורך לרכוש מיומנויות חדשות כמנהלים "היברידיים", מובילי אחריות חברתית ותאגידית ועוד.

נעסוק במפגש בין אנשים, נתונים וטכנולוגיה, כמו גם בשימושי בינה מלאכותית (AI) הרלבנטיים בתפקיד הקריטי של יחידת משאבי אנוש ביצירת האיזונים הנכונים בנקודות המפגש הללו. נחקור יחד כיצד השימוש בטכנולוגיה ונתונים משפיע על העובדים בארגון ומהו התפקיד המשמעותי של משאבי האנוש בנקודת מפגש זו. נתבונן בתפקידם של מנהלי משאב אנוש, המשתנה ומתרחב בהתאם לשינויים המהירים הנדרשים בעולם העבודה. כאשר אחת מתוצאות השינוי הינה הצורך ההולך וגדל בשילובם של מנהלי משאבי אנוש כשותפים אסטרטגיים בהנהלה הבכירה.

המרצים בהתמחות הם אנשי מפתח בעולם משאבי אנוש והניהול, בשוק המקומי והגלובלי, בעלי ניסיון מעשי מהשטח ורקע אקדמי עשיר ורלבנטי.

ההתמחות מיועדת למי ששואף להשתלב ולהתקדם בתפקידי ניהול במשאבי אנוש, ולכל מי שמעוניין להתמקצע בתחום ולעבוד בארגונים ובחברות מכל תחומי המשק: בארגונים עסקיים, ציבוריים וביטחוניים, בארגוני מגזר שלישי ועוד.

בוגרי התכנית יהיו זכאים לשלוש תעודות:

- ← תעודת מוסמך במנהל עסקים-MBA.
- ← תעודת התמחות בניהול משאבי אנוש.
- ← תעודת דירקטור – תלוי השלמת קורס דירקטורים (קורס רשות).

הקורסים הנלמדים בהתמחות* (ההתמחות כוללת 8 קורסים ופרויקט גמר):

תפקיד משאבי האנוש לאורך מעגל חיי העובד בארגון: גב' אורלי ברדין

עובדים בעידן הנוכחי מצפים לחוויה הוליסטית ומשמעותית בעבודתם. ציפיות אלו מציבות אתגר גדול בפני אנשי משאבי אנוש, הנדרשים לנהל את מעגל חיי העובד לכל אורכם. במסגרת הקורס נסקור את מחזור חיי העובד בעידן הנוכחי, נתמקד בצמתים המרכזיים ובדרכי ההתערבות העומדים לרשותם של אנשי משאבי אנוש בכל אחד מצמתים אלו, וניחשף לנישואים ולידע קלאסיים וחדשניים, לצד היכרות עם כלים מעשיים להתערבות. בכל אחד מהצמתים נתמקד בשאלות של פיתוח אישי ומקצועי, בשיפור ביצועיו של העובד ובתנאי העסקתו לאורך מעגל חייו בארגון.

ניהול משאבי אנוש בסביבה משתנה: ד"ר יונתן שרצר

בשנים האחרונות אנו נחשפים לשימוש הולך וגובר במושג (Volatility, Uncertainty, Complexity & Ambiguity) VUCA כדי לתאר עולם שחווה תנודתיות, חוסר ודאות, מורכבות ארגונית ועמימות מרובה. קורס זה יעסוק בהתאמות עולם משאבי האנוש למציאות הארגונית החדשה, ובעבודה עם תהליכי שינוי מתמידים כפי שהם באים לידי ביטוי בניסוי עובדים, בדפוסי התחלופה ובהתאמות הארגוניות בעקבות התחלופה הגבוהה, בשימור עובדים, בהדרכה ובניהול הביצוע.

ניהול קריירה בארגונים: גב' אפרת אנגמן

ניהול קריירות בארגונים הינו תחום בעל חשיבות הולכת וגדלה בעולם משאבי אנוש, מתוך הבנה שמדובר באחד מהכלים המרכזיים לטיפול בשיעור הרצון והמחויבות של עובדי הארגון. מתוך כך הולך ומתבסס תפקידם של אנשי משאבי אנוש בארגון כמנהלי קריירה פנים-ארגוניים. הקורס יקנה לסטודנטים היכרות עם התיאוריות והגישות המרכזיות בתחום וייתחם לדרכי ההתמקמות בתפקיד, תוך העמקה בתהליכי ניהול קריירה ברמת הפרט וברמת הארגון.

ליזוי תהליכי שינוי אסטרטגי: ד"ר בועז שליט

הקורס מבוסס על ההבנה שארגון זה אנשים, שאותם קשה בדרך כלל להזיז מאזור הנוחות שלהם. מכאן שקשה גם להזיז ארגונים, ולכן יש להם קושי מובהק להשתנות. נבין לעומק את משמעות השינוי הארגוני ואת חשיבותה של המנהיגות הניהולית, כולל מנהלי משאבי אנוש, ביכולת ליצור טרנספורמציה ארגונית. הקורס מבוסס על מודלים וכלים מגוונים להובלה אפקטיבית של שינוי: נלמד עקרונות ניהוליים להובלת שינוי ארגוני, תרומת פונקציית משאבי האנוש לתהליך, כלי אבחון לניתוח שדה הכוחות הארגוני, ומודלים להובלת שינוי אסטרטגי אפקטיבי תוך התמודדות עם התרבות הארגונית. הקורס מבוסס על התנסות פעילה וחוויתית, עד כמה שניתן בתוך של זום. הקורס מבוסס על ספרו של ד"ר בועז שליט, 'לזוז כיסא – ארגונים שלא משתנים נכחדים'.

סדנה באיסוף נתונים: גב' דגנית גיאת

כיצד מתוך אוסף התהליכים, האירועים והאנשים הפועלים בארגון והדינמיקה ביניהם, נוכל להרכיב ולראות תמונה שלמה וקוהרנטית? בסדנה נכיר ונתרגל גישות ומודלים אבחוניים ושיטות איסוף נתונים, שבאמצעותן נוכל להגיע למסקנות ולתובנות מבוססות יותר של תמונת המצב הקבוצתית והארגונית. בתום הסדנה נדע לגבש תמונת מצב שלמה ובהירה. ההתנסות בסדנה מהווה תשתית והכנה לקראת ביצוע פרויקט השטח בהתמחות.

תפקיד מנהל משאבי אנוש במיזוגים ורכישות - מר איתן גרוסברד

תהליכי מיזוגים ורכישות (M&A) הם אסטרטגיה מרכזית לצמיחה בעולם העסקי המודרני. הצלחתם אינה תלויה רק במדדים פיננסיים, אלא גם ביכולת ליצור ארגון מאוחד ובעל תרבות משותפת. תפקיד מנהל משאבי האנוש מכריע בתהליכים אלה – כמנהיג שינוי המסוגל להפוך מיזוג בין שני "שבטים" לסיפור הצלחה.

הקורס מספק למשתתפים הבנה מקיפה של תהליכי M&A ותפקיד משאבי אנוש בהצלחתם. נשלב תיאוריה, מקרי בוחן עדכניים וניסיון מעשי, נלמד לזהות מרכיבים אנושיים קריטיים, נלמד כיצד מלווים תהליכי אינטגרציה ובדיקת נאותות בפן האנושי, וזיהוי סיכונים והזדמנויות לבניית תרבות ארגונית חזקה. הקורס יצייד את המשתתפים בידע ובכלים הדרושים כדי להפוך ל"מובילים" בתהליכי מיזוגים ורכישות, ולהוות שותפים משמעותיים בעיצוב עתיד הארגון.

כשאנשים, נתונים וטכנולוגיה נפגשים בעבודה: גב' מיכל גרדשטיין

לאורך ההיסטוריה פיתוחים טכנולוגיים עיצבו את התפתחותם של ארגונים. כיום, שינויים אלו מביאים עימם גם פרקטיקות של ניתוח נתונים בתחום המשאב האנושי (People Analytics). לשימוש הגובר בטכנולוגיה ובנתונים השלכות ארגוניות, אנושיות ותרבותיות רחבות. כך, למשאבי האנוש תפקיד קריטי ביצירת האיזונים הנכונים בנקודת המפגש בין אנשים, נתונים וטכנולוגיה. במסגרת הקורס נסקור את תהליך ההתהוות של הארגון המודרני ונחקור יחד כיצד השימוש בטכנולוגיה ונתונים משפיע על העובדים בארגון ומהו התפקיד המשמעותי של משאבי האנוש בנקודת מפגש זו.

Power Skills – מיומנויות נדרשות בעולם העבודה החדש: גב' מיכל בליימן-הררי

Power Skills (מיומנויות על) הנדרשות בעולם העבודה החדש עוסקות בפיתוח וניהול מערכות יחסים אפקטיביות בעבודה, התומכות בהשגת תוצאות. במסגרת הקורס נחשף לידע תיאורטי ולכלים פרקטיים העוסקים במיומנויות חיוניות אלו בעולם העבודה. ביניהן, הקשבה, פרסונליזציה, טיפוח עובדים ו-Caring, ניהול שיחות קשות והתרת קונפליקטים, פיתוח Growth Mindset, ניוון והכלה. נחקור את תרומתן של מיומנויות אלו לפיתוח מערכות יחסים בין גורמים שונים בארגון, בינם לבין שותפיהם בסביבה (עובדים, מנהלים, דירקטוריון, לקוחות, ספקים) ותמיכתם בהשגת התוצאות.

החוצה הפסיכולוגי – מעבר למודל עבודה חדש: ד"ר הדס שושני

תהליכים מואצים בשוק העבודה הביאו לשינויים מהותיים ביחסים שבין העובד לארגון. גלי התפטרות שלא נראו מעולם מבטאים את חוסר המוכנות של עובדים להמשיך לעבוד בתנאי טרום-המגפה, ובכך הם מפירים את החוזה הפסיכולוגי הקיים. אנו עדים לניבושו של חוזה פסיכולוגי חדשני, המתבטא במודלים גמישים של עבודה, מכל מקום ובכל עת. העבודה מרחוק מציבה אתגרים חדשים בפני מחלקות משאבי אנוש בעולם כולו, ואלה נדרשות לרכוש מיומנויות חדשות כמנהלים "היברדיים", מובילי אחריות חברתית, תאגידית ועוד.





פרויקט גמר:

ד"ר יערה תורגימן

מטרת הפרויקט הינה להעמיק בחומר שנלמד בהתמחות משאבי אנוש, דרך חקירת נושא רלוונטי ואקטואלי שהסטודנט מוצא בו עניין. העבודה מורכבת משני חלקים מרכזיים: החלק הראשון הינו סקירת הספרות, שמטרתה להביא לידי ביטוי את ההבנה ואת יכולת הניתוח של הנושא הנבחר, תוך שימוש בספרות אקדמית עדכנית ומקיפה מתחום ניהול ההון האנושי. החלק השני הינו עבודת השטח, שמטרתה לבחון את הנושא הנחקר באמצעות גישות, מודלים ושיטות איסוף נתונים מתחום ניהול ההון האנושי.

מסלולי קריירה:

בוגרי ההתמחות יוכלו לעסוק במגוון תפקידים בתחום ניהול משאבי אנוש בכל תחומי המשק: בארגונים עסקיים, ציבוריים וביטחוניים ובארגוני המגזר השלישי.

”

הלימודים בהתמחות שילבו ידע מקצועי עם פרקטיקה וסיפקו לי כלים מעשיים המלווים אותי עד היום בתהליכים אסטרטגיים. יתרון בולט בהתמחות הם מרצים איכותיים ומרתקים שעודדו לשאול שאלות ובכך יצרו שיח מרתק שהפך את חווית הלימודים שלי למשמעותית ומעצימה. הגמישות של תכנית הלימודים אפשרה לי לשלב חיי משפחה, קריירה ועמידה במחויבויות הלימודים באופן אידיאלי ואפקטיבי.

”

הדס רובינס

סמנכ"לית מש"א ופיתוח עסקי בחברת נתן



”

ההתמחות הרחיבה את הידע המקצועי שלי, פיתחה את כישורי האישיים והכינה אותי להתמודד עם אתגרי התפקיד והתקופה המשתנה. פגשתי סגל אקדמי מצוין, מיומן ונגיש שתרם רבות להעמקת הידע שלי בתחומי הניהול בכלל, ובתחום ניהול המשאב האנושי בפרט. יצאתי מהלימודים כשבאמתחתי ארגז כלים ניהולי שתרם רבות ליכולתי להוביל את הארגון ואת צוות ההנהלה שלי להישגים מרשימים.

”

שני שיפרמן

מנכ"לית טרמינל פתאל

