

# ניהול הארגון, התנהגות ארגונית וייעוץ ארגוני עם הכשרה מעשית



**ראשת התכנית:  
פרופ' גלית עילם-שמיר**

אנו מזמינים אתכם להצטרף לתכנית לימודים מקיפה ומעמיקה. התכנית היחידה בארץ, שמשלבת תואר שני, במנהל עסקים-MBA עם לימודי ייעוץ ארגוני והכשרה מעשית (פרקטיקום).

מטרת התכנית: להכשיר ולפתח את הלומדים לתפקידי ייעוץ וניהול בכירים בארגונים במגוון תחומים ומגזרים.

לכן, בין הלימודים האקדמיים בייעוץ וניהול לבין ההכשרה המעשית קיים סנכרון מלא, מנקודת הפתיחה של ההכשרה ועד לסיום תקופת הלימודים וההכשרה.

במשך כל תקופת הלימודים וההכשרה מלווים הסטודנטים בייעוץ אישי וקבוצתי של יועצים ארגוניים בכירים המתמחים כל אחד בתחומו, בארגונים עסקיים, ציבוריים וחברתיים וזאת בשילוב של מנטורים מהתעשייה.

בתכנית הלימודים נתמקד תחילה בקורסים ובסמינרים העוסקים בליבת הייעוץ ובמעגל הייעוצי השלם; בעריכת אבחון, במתן ייעוץ ובביצוע התערבויות מסוגים שונים. זו גם תהיה נקודת הפתיחה של ההכשרה המעשית. עם התקדמות הלימודים, נתמקד בקורסים ובסדנאות העוסקות בהתערבויות ובפיתוח ארגוני, ביניהן, פיתוח מנהלים ויחידים, פיתוח מנהיגות ומנהיגות אישית, פיתוח צוותים וצוותים בינלאומיים, ניהול מו"מ בין ובתוך קבוצות וארגונים וסדנת פרזנטציה וטד. לקראת סיום הלימודים וההכשרה המעשית נחתום באינטגרציה בין הידע והתאוריה שרכשנו לבין ההכשרה המעשית שבצענו.

בנוסף, נלמד קורסים במנהל עסקים, קורסים שיקנו כלומדים תשתית ידע מחזקת ותומכת בתהליך הלמידה וההכשרה בתחומי הייעוץ והניהול.

התכנית מתאימה למי ששואפים להפוך למנהלים/ות בכירים וליועצים/ות מומחים ומובילים, שיעצבו את שוק העבודה העתידי במגוון מגזרים ותעשיות במשק. הסטודנטים בתכנית שלנו מגיעים מתחומי השכלה מגוונים וביניהם: מדעי החברה, עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה, משפטים והנדסת תעשייה וניהול. הם משמשים כיום כמנהלים ועובדים בדרגי ביניים-גבוהים בארגונים וממלאים תפקידי מפתח מקצועיים.

## בוגרי התכנית יהיו זכאים לשלוש תעודות:

- ← תעודת מוסמך במנהל עסקים-MBA.
- ← תעודת לימודי ניהול הארגון, התנהגות ארגונית וייעוץ ארגוני עם הכשרה מעשית.
- ← תעודת הכשרה מעשית בליווי יועץ ארגוני בכיר בת 100 שעות.

## הקורסים הנלמדים במסלול\*:

### מיומנויות כלים ותובנות על תחום הייעוץ הארגוני: פרופ' גלית עילם-שמיר

מטרת הקורס הינה להציג בפני הסטודנטים תמונה רחבה של עולם הייעוץ ולחשוף בפניהם את מרחב הנושאים בהם נעסוק במהלך תקופת הלימודים. נפתח את התכנית בסקירה רחבה של עולם הייעוץ הארגוני, הידע שנצבר, נישות מובילות, מגמות עתידיות וההיערכות הנעשית כיום לקראתן. נתמקד באתגרים המרכזיים עימם מתמודדים היועצים הארגוניים בשטח ונסקור את שוק התעסוקה הנוכחי. במהלך הקורס נפגוש יועצים ארגוניים בכירים ומובילים בתחומם, אשר יפרשו בפנינו את הכלים הייעוציים המרכזיים איתם הם עובדים, את שיטות העבודה שלהם והתובנות שנצברו אצלם משנות פעילותם בתחום הייעוץ.

### שיטות איסוף נתונים איכותיים וכמותיים: ד"ר קרן שטרית-מרון

ארגונים נדרשים לבצע בחינה מתמדת של תהליכי עבודה, אסטרטגיות ותפיסות על מנת לממש את חזונם ולהשיג את יעדיהם. כחלק מכך, ארגונים נעזרים בגורמים חיצוניים על מנת לקבל החלטות מבוססות נתונים ולא להסתמך על החלטות אינטואיטיביות. מטרת הקורס היא להעניק לסטודנטים ידע תיאורטי ומעשי בביצוע אבחון ארגוני הלכה למעשה על ידי הצגת גישות, כלים ומודלים אבחוניים, בדגש על כלים אמפיריים לאיסוף וניתוח נתונים. במהלך הקורס נסקור הטיות אנושיות נפוצות בקבלת החלטות, נעמיק בכלים לאיסוף נתונים (ראיון, שאלון, תצפית, ניתוח מקורות מידע ארגוניים), נסקור שיטות ניתוח בעבודת היועץ, אופן הצגת הנתונים, ונציג מודלים של קבלת החלטות באמצעות HR Analytics.

### בינה מלאכותית ליועצים ארגוניים: גב' מיכל גרשטיין

בקורס נחקור כיצד טכנולוגיות אלו משפיעות על ארגונים, עובדים ומערכות היחסים ביניהם, ונבחן את ההזדמנויות והאתגרים שהן פותחות בפני יועצים ארגוניים. נתחיל את הקורס עם מסע אל עבר המהפכה התעשייתית הרביעית ונעמיק בטכנולוגיות של בינה מלאכותית (AI) ובינה מלאכותית יוצרת. במהלך הקורס נלמד מושגים מרכזיים, כלים ומיומנויות מעשיות הקשורים לטכנולוגיות אלו ונדון בהשפעתן על תחומים הנוגעים לעבודת הייעוץ (אבחון למשל) ולעולם העבודה.

### התנהגות אירגונית מיקרו מאקרו: ד"ר הדס שושני

הקורס נועד לספק לסטודנטים הבנה על התנהגות אנשים בארגונים באקוסיסטם. במסגרתו יילמדו מונחי מפתח, יוצגו תיאוריות וכלים באמצעותם יוכלו הסטודנטים לנתח את התהליכים שיובילו לאפקטיביות ארגונית. הקורס עוסק בשתי רמות הניהול: ניהול הפרט בארגון (מיקרו) וניהול המערכת הארגונית הכוללת (מאקרו). ברמת המאקרו – יוצגו הגורמים המשפיעים על עיצוב המבנה הארגוני, תתואר הסביבה הארגונית והאקוסיסטם והשפעתם על המבנה. בנוסף, יידון הקשר בין אסטרטגיה, מבנה ואפקטיביות ארגונית. ברמת המיקרו – יוצגו הגורמים הפנימיים והחיצוניים המניעים את העובדים להשגת מטרות ארגוניות, תוך דיון בקשרים המורכבים ביניהם.

### יסודות גישת הייעוץ: מר יהודה בידרמן

קורס יסודות גישת הייעוץ עוסק בגישות, תיאוריות ומיומנויות ליבה של הייעוץ ארגוני. במהלך הקורס נלמד להגדיר מה הוא יעוץ ארגוני, מה הם הכלים וההתערבויות המרכזיות של היועץ הארגוני וכן נתנסה בכלים פרקטיים מתוך עולם הייעוץ הארגוני. בקורס ננתח מקרים ודרכם נלמד על האפשרויות והכלים השונים אשר באמצעותם יכול היועץ הארגוני להביא להאצת תהליכי שינוי.

### אבחון ארגוני במצבי שינוי, הגלוי והסמוי בארגונים: פרופ' גלית עילם-שמיר

במהלך הקורס נבחן גישות, מודלים ועקרונות מנחים לניבוי תמונת מצב ארגונית. נעמוד על מידת הצורך והנחיצות במודלים אבחוניים ובשיטות עבודה קיימות ונזהה צמתים מרכזיים באבחון תהליכי שינוי ארגוני. נקבל הצעה יוצאת דופן להתרחשות מרתקת המתקיימת בחלקים הפנימיים והסמויים של קבוצות וארגונים, ונדון בשאלות, כגון, למה חשוב להכיר ולהבין את ההתרחשות הפנימית בקבוצה ובארגון? איך התרחשות זו משפיעה על יכולת הארגון לממש את ייעודו ומטרותיו? כיצד מודלים אבחוניים קלאסיים ומתקדמים ושיטות עבודה מגוונות וניישם אותם הלכה למעשה. כחלק מתכנית הלימודים בקורס נתרנל וניישם את הנלמד הלכה למעשה במרכז הסימולציות שבקריה האקדמית אונו.

## מיפוי מגמות עתידיות בארגונים: מר שמחוביץ' דותן

אף אחד לא יכול לחזות את העתיד. עם זאת, ניתן ונדרש למפות ולהבין, מה הן מגמות העל אשר ישפיעו על עתיד החברה. כלי מרכזי להתמודדות עם אתגרים אלו, הינו 'חשיבת עתיד' (Foresight) המורכב ממתודולוגיות העוסקות בזיהוי וניתוח של מגמות על (Mega Trends), אשר ישפיעו מהותית על עתיד החברה. מטרת הקורס הינה למפות את מגמות העל ולהתנסות במתודולוגיות לזיהוי ולאיתור מגמות אלו.

## יעוץ לתהליכי הטמעה בארגון: מר שלומי הר"לב, גב' אפרת שקד

בקורס נתמקד בהיבט המעשי של הטמעת תהליכי שינוי ארגוני – כיצד הופכים צורך אסטרטגי לשינוי תהליכים, הרגלים ותרבות בארגון. נלמד ונתרגל יישום אבחון ארגוני ממוקד שינוי, תכנון אפקטיבי של תהליכי הטמעה, רתימה של השינוי לצוותים ויחידים, הדרכה בהובלת שינוי, בניית מדדים למדידת הצלחת ההטמעה והתמודדות עם התנגדויות וחסמים ברמת השטח. בקורס נבחן ננתח מקרי בוחן של תהליכי הטמעה מוצלחים, ונבין את העקרונות והכלים העומדים לרשותנו כיועצים ארגונים. נארח מנהלי פיתוח ארגוני והדרכה במשק הישראלי שישתפו אותנו בתהליכי התערבות במצבי שינוי בארגון.

## סמינר התערבות ופיתוח ארגוני: פרופ' גלית עילם-שמיר

במסגרת הסמינר התערבות ופיתוח ארגוני, נתבונן 'במעגל היעוצי השלם' החל משלב האבחון, המשך בשלב הייעוץ ועד לשלב החותם את מעגל הייעוץ, ההתערבות. נעמיק בגישות ובתיאוריות העומדות בבסיס ההתערבויות הארגוניות, נחשף למרחב ההתערבויות הארגוניות בתחום הייעוץ ונתבונן בהן בשלוש רמות: ברמת המנהל, ברמת הקבוצה והצוות וברמה הארגונית המערכתית. בנוסף, נבחן סוגיות פרקטיות ואתיות העולות במהלך תכנון וביצוע ההתערבויות. את הסמינר ילוו מנטורים מהתעשייה. כחלק מתכנית הלימודים בקורס נתרגל וניישם את הנלמד הלכה למעשה במרכז הסימולציות שבקריה האקדמית אונו.

## יישום חשיבה פרוייקטאלית והערכת התערבות בפרויקט הפרקטיקום: גב' דגנית גיאת

הסטודנטים יכירו מודל לניהול פרויקטים וילמדו כיצד ניתן בעזרתו לעבוד בצורה שיטתית ומובנת לקידום פרויקט הפרקטיקום שלהם. בנוסף, יכירו ויתנסו במודל להערכת התערבות וילמדו כלים למדידה ובקרה של תהליך ההתערבות.

## סמינר בעבודת שטח ייעוצית (פרקטיקום): עם צוות מנחי הפרקטיקום, מרכז מר יהודה בידרמן

במסגרת הסמינר בעבודת השטח, יישם הלכה למעשה את המעגל היעוצי השלם באמצעות כלים, מיומנויות וגישות ייעוציות מרכזיות המותאמות לכל אחד משלושת השלבים במעגל הייעוץ. נלמד גם לבחור מבין השיטות והכלים את אלו המתאימים ביותר ליישום במצבים ארגוניים שונים. את הלמידה נתרגל בקבוצות עבודה קטנות ובתרגול אישי, נתנסה בביצוע התערבויות כהכנה לעבודת השטח בארגונים (הפרקטיקום).

## ניהול משא ומתן בין ובתוך קבוצות וארגונים: ד"ר דינה ניר

הקורס נועד להפגיש סטודנטים עם העקרונות והאסטרטגיות המרכזיות של תורת המשא-ומתן. הקורס יקנה הבנה תיאורטית לצד מיומנויות מעשיות בניהול משא-ומתן בחיים המקצועיים בין ובתוך ארגונים. בקורס נלמד על חמשת האסטרטגיות במשא-ומתן ונבחן את העלות והתועלת הכרוכה בכל אסטרטגיה. נלמד כיצד למפות את האינטרסים שלנו ולכלול את האינטרסים של הצד השני. נעסוק בתקשורת בין-אישית אפקטיבית ונגלה את מקורות הכוח והמינוף שלנו במשא-ומתן. בנוסף, נלמד כיצד לנהל קונפליקטים ומשברים ונדגים כיצד חשיבה יצירתית מאפשרת לצדדים להגדיל את הערך ההדדי ולבנות את מערכת היחסים.

## אסטרטגיה של ניהול ההון האנושי וניהול קריירה: ד"ר הדס שושני

הקורס יוצא מגישת ארגון ממוקד באנשים (Human Centered Organization), ועוסק בתרומת פונקציית משאבי-אנוש כשותפה עסקית ליצירת יתרון תחרותי בארגון. הוא כולל את נושאי הליבה במשאבי אנוש, מתוך תפיסת תפקיד אסטרטגית. נלמד את פעילויות משאבי-אנוש, המיועדות להשגת אפקטיביות ארגונית, כמו: מיתוג מעסיק, סורסינג, ניהול כישורים, מחבורות וחוויות עובד, ניהול ביצועים ופיתוח מנהלים. בעידן הנוכחי שבו הטכנולוגיה מגדירה מחדש את הידע, את המקצועות ואת המיומנויות הנדרשות מאתנו, חלקו השני של

הקורס יעסוק בפיתוח וניהול קריירה אישית בעולם משתנה. נכיר את הידע התיאורטי העדכני בתחום, נחשף לשאלוני קריירה בולטים ונתרגל כלים מעשיים רלוונטיים. בסיום הקורס יכירו הסטודנטים מגוון תפיסות מקצועיות, דרכי התמודדות ייעוצית וכלים רלוונטיים לתהליכי יעוץ קריירה ואותם יוכלו ליישם כיועצים וכמנהלים.

## יעוץ ופיתוח למנהלים + סימולציות בזום: גב' אפרת אגמון

העידן הנוכחי מזמן אתגרים משמעותיים לדרגי הניהול בארגונים וכן ליועצים המלווים אותם. הקורס נועד להקנות לסטודנטים ידע תיאורטי ומעשי ביעוץ למנהלים. במהלכו נסקור את מאפייני הפרופיל הניהולי ואתגריו לאורך מעגל חיי המנהל. נדון בתפקיד היועץ למנהלים ובמאפייני עבודתו ונדגים מגוון תיאוריות וגישות בתהליכי ליווי מנהלים. נסקור כלים ותהליכי יעוץ בצמתי התמודדות טיפוסיים ונתרגל מצבים אלו באמצעות סימולציות.

## אתיקה והתמודדות של היועץ בעולם הדיגיטלי: עו"ד הדס תמם בן-אברהם

ההפתחות הדיגיטלית והטכנולוגית המואצת בשנים האחרונות הביאה אתה הזדמנויות רבות אך גם אתגרים ארגוניים מורכבים. כחלק מכך, במסגרת הליך מיפוי הסיכונים הארגוניים, הסיכון הטכנולוגי דורג כסיכון המרכזי והמשמעותי ביותר. לאור זאת, תפקידו של היועץ בתחום זה מתעצם ומתעצב מחדש ובא לידי ביטוי הן בשלב המוכנות והן בשלב ניהול המשבר הטכנולוגי. דבר המחייב מומחיות והבנה מעמיקה של העולם החדש.

## מיפוי ואבחון רשתות - אבחון יישומי: גב' מיכל גרשטיין

ארגונים בעידן הנוכחי פועלים כמערכות מורכבות ודינאמיות, אך כלי אבחון מסורתיים אינם מותאמים למדידה ואבחון של מורכבות זו. בקורס זה נלמד להתבונן על ארגונים כרשתות מורכבות ודינאמיות ולהשתמש בכלי של ניתוח רשתות ארגוניות (ONA) כדי למפות ולהבין את המורכבות הפנימית הארגונית. נלמד מהי רשת ונישאר קו סביב מושגים בסיסיים בעולם הרשתות, נכיר את תהליך הניתוח הרשתי כולל מדדים רשתיים מרכזיים, וגם נדון באתגרים של השימוש בכלי. בקורס נשלב בין היכרות עם מחקרים לבין התנסויות קצרות בהן נמפה את הרשת האישית שלנו, נפתח שאלון למדידה רשתית ונתנסה בנייתו נתונים קצר.

## קבוצות עמיתים וייעוץ אישי בעבודת השטח: עם צוות מנחי הפרקטיקום

ניישם הלכה למעשה את המעגל הייעוצי השלם באמצעות כלים, מיומנויות וגישות ייעוציות מרכזיות המותאמות לכל אחד משלושת שלבי המעגל: אבחון, ייעוץ והתערבות. נבחר מבין השיטות והכלים המוצעים את אלו המתאימים ביותר לפרקטיקום שלנו. אותם נתרגל במסגרת קבוצות העמיתים ובייעוץ האישי. בנוסף, נערך להצגת הפרקטיקום באמצעות פרזנטציה וטד.

## פיתוח מנהיגות אישית: פרופ' גלית עילם-שמיר

בקורס זה נעסוק בפיתוח מנהיגות ומנהיגות אישית ונתבונן בדרכים לחיזוק ההשפעה של המנהלים והיועצים בארגונים. אחת מהמטרות המרכזיות בפיתוח מנהיגות הינה לספק למנהיג וליועץ כלים להתמודדות יעילה ומוצלחת עם אתגרי ההובלה בעתות של שינויים ואי-ודאות. במהלך הקורס נכיר גישות קלאסיות וחדשות בתחומי המנהיגות ובפיתוח המנהיגות האישית. בנוסף, נחשף לגישת פיתוח המנהיגות האוטנטית באמצעות סיפורי חיים. נתנסה בכלים, שיטות ומיומנויות תומכות בפיתוח מנהיגות ומנהיגות אוטנטית ונעריך את מידת האפקטיביות ומידת ההתאמה שלהן במהלכי פיתוח מנהיגות.

## פיתוח צוותים וצוותים בינלאומיים: מר יהודה בידרמן ויועצים מהתעשייה העובדים בארגונים גלובליים

כבר אמר מי שאמר "או שנהיה תלויים האחד בשני או שנהיה תלויים האחד על יד השני". העבודה בעולם המורכב של היום, דורשת מכל אחד מאתנו לשותף פעולה עם אחרים, להוביל עבודה של צוותים, להקים במהירות צוותי משימה ולחבור לצוותים בקצה השני של העולם. יחד עם זאת עבודה בקבוצה נוגדת חלקים מרכזיים באישיות של כלנו: הרצון להיות עצמאי, הרצון להתבלט, הרצון לזכות בהכרה. הצרכים הנוגדים הללו, מחד הצורך לשותף יותר ויותר פעולה עם אנשים אחרים על מנת להצליח מול חלקים באישיות המושכים לכיוון אחר מייצרים קונפליקט. בקורס נלמד כיצד להוביל צוות, לייצר שותפויות בארגון, כיצד לחבר בין אנשים בתרבויות שונות, שפות שונות ומרחק גאוגרפי יחד לצוות מנצח. הקורס מדגים באופן מעשי כלים חדשניים לבניית, פיתוח והובלת צוותים וצוותים בינלאומיים.



”

הלימודים העניקו לי חוויה לימודית מגוונת ומעשירה. התכנים אפשרו חשיפה למקצועות לימוד מעניינים, כלים אותם יכולתי ליישם תוך כדי הלימודים בעבודה היום ושיפרו את כישורי. צוות המרצים מנוסה ומקצועי, יחס אישי וההתנסות המעשית עזרו לי ליישם את הנלמד, להשפיע במקום העבודה על הצוות והמחלקה. ממליצה בחום על המסלול שנבנה תוך שימת לב לפרטים.

”

ד"ר ליאת גרינר

מנהלת צוות אופרטיבי, חברת טבע



”

לימודי התואר אפשרו לי להעמיק ולהכיר את עצמי טוב יותר. דברים שביצעתי כמפקד בצורה אינטואיטיבית, הפכו לאור הכלים שרכשתי לתהליכי עבודה סדורים – ניהול ופיקוד על אנשים, הובלת תהליכים אסטרטגיים, הגדרת יעדים באופן אפקטיבי, ותרנום לתוכנית עבודה אופטימלית. אני ממליץ בחום על תוכנית המשלבת פרקטיקה לצד התיאוריה, והעשירה במרצים מקצועיים ואדיבים. אין ספק שתואר זה, הקפיץ אותי כמה דרגות מעלה, מבחינה אישית ומקצועית.

”

סא"ל שלומי חרזי

מפקד בצה"ל

## הייעוץ הארגוני בסביבה ניהולית מורכבת ודינמית: ד"ר ניב נחליאלי

ארגונים נדרשים לתפקד במציאות משתנה ולא צפויה ומתקשים להסתגל לתדירות השינויים ועוצמתם. מתוך הרצון לשלוט במתרחש ובאי הודאות, ארגונים רבים מוצאים שניסיונות השליטה מסתיימים באופן פרדוקסלי באיבוד שליטה. כתוצאה מכך הארגון מתקשה בראייה לטווח הארוך ובמתן פתרונות מערכתיים צוותים ויחידניים. במסגרת הקורס נכיר מכלול היבטים ואתגרים של מערכות מורכבות, נחשף לנישיות ודרכי הובלה של מערכות אלה ונתמקד באתגרים הללו מנקודת מבט של יועצים ומנהלים ונציע דרכים להתמודד במציאות הזו.

## במהלך הלימודים נתנסה בסדנאות יומיות ובסימולציות אינטגרטיביות בתחומי הייעוץ

- ← סדנת פתיחה לתחילת שנת הלימודים בקריה האקדמית אונו.
- ← סימולציות במרכז הסימולציות בקריה האקדמית אונו.
- ← פרזנטציה וסד – עם המנחים וצוות התכנית בקריה האקדמית אונו.
- ← סדנה לסגירת מעגל הייעוץ, מביצוע עבודת השטח לפרזנטציה וכתובה מקצועית בזום.

## פרויקט גמר: פרופ' גלית עילם-שמי

פרויקט הגמר בייעוץ ארגוני מתבסס על עבודת השטח שהסטודנטים בצעו במהלך ההכשרה המעשית ועל דו"חות האבחון וההתערבות שהוגשו ללקוח. פרויקט הגמר מורכב משני חלקים, סמינר ופרויקט. מטרת הסמינר הינה, לבחון את עבודת השטח באמצעות הידע האקדמי הקיים ולהרחיב את ההבנה ואת נקודות ההסתכלות על מהלך ההכשרה המעשית ועל תוצאותיה. מטרת הפרויקט הינה, להציג את תכנית ההתערבות כפי שתוכננה ויושמה בארגון, תכנית המבוססת על ממצאי האבחון ועל המסקנות וההמלצות שנצברו במהלך עבודת השטח.

## פרקטיקום: פרופ' גלית עילם-שמי

הסטודנטים יבצעו הכשרה מעשית (פרקטיקום) מסוף טרימסטר 3 במגוון רחב של ארגונים במשק, ויבצעו עבודת ייעוץ בארגונים בהיקף 100 שעות, במגזר העסקי הציבורי והחברתי בליווי אישי של יועצים, ארגוניים בכירים, בקבוצות עמיתים קטנות ובהדרכת מנטורים מהתעשייה.

## מסלולי קריירה:

התכנית מכשירה את הבוגרים שלנו לקראת תפקידי ייעוץ וניהול בכירים בכל התעשיות והמגזרים במשק; להשתלב ולהתקדם בחברות ובארגונים בתפקידי ייעוץ וניהול בכירים, לתת ייעוץ לארגונים וליחידים באופן עצמאי, לבצע תפקידי ייעוץ פנים-ארגוני במגוון תחומים ומגזרים; ביניהם: מנהלי פיתוח ארגוני, מנהלי משאבי אנוש בכירים (HR) ומנהלים בכירים אחרים.